

**Experiência exitosa na consulta de enfermagem ao paciente com acne rosácea: abordagem integrativa no cuidado***Successful experience in nursing consultation with patients with acne rosacea: an integrative approach to care**Experiencia exitosa en consulta de enfermería con pacientes con acné rosácea: un enfoque integrador del cuidado***Andrea Andrade Silva Cunha<sup>1</sup>**

ORCID: 0009-0004-6534-0804

**Beatriz Chuva Heitor<sup>1</sup>**

ORCID: 0009-0009-7600-7640

**Camilly Victoria Montes Braz<sup>1</sup>**

ORCID: 0009-0003-3038-2521

**Clara Moratti Esteves<sup>1</sup>**

ORCID: 0009-0000-4467-0522

**Dayana Mendes Ferreira<sup>1</sup>**

ORCID: 0009-0005-0306-6261

**Erica Braz José<sup>1</sup>**

ORCID: 0009-0007-1688-6001

**Maria Luiza Campanaro****Gonçalves<sup>1</sup>**

ORCID: 0009-0003-4086-118X

**Natália Barbosa Alves de Souza<sup>1\*</sup>**

ORCID: 0009-0004-2168-0313

<sup>1</sup>Fundação Técnico-Educacional Souza Marques. Rio de Janeiro, Brasil.

**Como citar este artigo:**

Cunha AAS, Heitor BC, Braz CVM, Esteves CM, Ferreira DM, José EB, Gonçalves MLC, Souza NBA.

Experiência exitosa na consulta de enfermagem ao paciente com acne rosácea: abordagem integrativa no cuidado. Glob Acad Nurs. 2025;6(Sup.1):e491.

<https://dx.doi.org/10.5935/2675-5602.20200491>

**\*Autor correspondente:**

[barbosanatalia2012@gmail.com](mailto:barbosanatalia2012@gmail.com)

Submissão: 17-08-2025

Aprovação: 29-09-2025

**Introdução:** O objeto deste estudo é a avaliação da assistência de Enfermagem ao paciente com acne e rosácea e seus aspectos socioeconômicos. A acne é uma enfermidade inflamatória da unidade pilosebácea da pele, caracterizada inicialmente pela presença de um comêdo. Ocorre pela obstrução do orifício de saída da unidade pilosebácea, com acúmulo de secreções, restos celulares e, algumas vezes, através do ácaro *Demodex folliculorum*. A opção terapêutica depende da forma clínica da acne, sua gravidade e algumas características individuais<sup>1</sup>. A acne é uma dermatose extremamente comum na prática médica. Em levantamento epidemiológico realizado pela Sociedade Brasileira de Dermatologia, a acne foi a causa mais frequente de consultas, correspondendo a 14% de todos os atendimentos. Estudos epidemiológicos adicionais indicam que aproximadamente 80% dos adolescentes e adultos jovens entre 11 e 30 anos desenvolveram acne em algum momento de suas vidas, o que evidencia a relevância desse tema para a prática em saúde<sup>2</sup>. A rosácea é uma doença inflamatória crônica da pele que acomete principalmente a região central da face, como as bochechas, nariz, queixo e testa. Essa condição, prevalente principalmente em indivíduos com pele mais clara, é caracterizada por surtos periódicos de exacerbação de sinais e sintomas, seguidos por períodos de remissão<sup>3</sup>. Entre os sintomas mais comuns estão a vermelhidão persistente, pápulas, pústulas e, em casos graves, o espessamento da pele. A doença apresenta um impacto significativo na qualidade de vida dos pacientes, devido aos desconfortos físicos e implicações psicossociais. De acordo com as Diretrizes Brasileiras de Dermatologia, cerca de 1,5% da população brasileira é afetada pela rosácea<sup>1</sup>. Nos últimos anos, entre 2015 e 2020, as opções de tratamento evoluíram, abrangendo terapias tópicas e orais, tecnologias baseadas em luz (como laser e luz pulsada), além de recomendações para cuidados com a pele e mudanças no estilo de vida<sup>2</sup>. A abordagem terapêutica é adaptada às características clínicas de cada paciente, enfatizando a importância de evitar fatores desencadeantes, como exposição solar excessiva, consumo de alimentos muito quentes ou apimentados e estresse emocional. Logo, o objetivo deste trabalho é avaliar a assistência de enfermagem aos pacientes com acne e rosácea e as dificuldades socioeconômicas durante o tratamento.

**Metodologia:** Essa pesquisa é um estudo de caso com uma abordagem qualitativa. O método abordado visa descrever detalhadamente a situação clínica do paciente e seus aspectos socioeconômicos. A pesquisa realizada na modalidade de campo é uma metodologia na qual abrangeu o trabalho desse estudo. A coleta de dados ocorreu na Clínica da Família, localizada na Zona Norte, do Rio de Janeiro, de setembro a novembro de 2024. A análise foi conduzida por meio da categorização das informações coletadas, com o objetivo de compreender os desafios enfrentados pela paciente e identificar as principais estratégias para o cuidado de enfermagem. Relato do Caso Paciente sexo feminino, 19 anos, solteira, estudante, moradora em uma comunidade localizada no bairro da zona norte, do Rio de Janeiro. Comparece à Unidade de Saúde na A.P. 3.3, no Rio de Janeiro, para o atendimento de Enfermagem, queixando-se da presença exacerbada de acnes e rosáceas na face. Durante a consulta, mencionou verbalmente que a condição impacta negativamente sua interação social na escola devido aos sentimentos de vergonha relacionados à sua aparência. Relata ainda realizar “tratamentos caseiros” com produtos como: pó de café, esfoliante e máscaras faciais por conta própria, além de uma dieta abaixo do recomendado para a saúde humana. Foi solicitado atendimento de enfermagem na Clínica da Família



devido ao agravamento dos sintomas da acne rosácea, incluindo vermelhidão, pápulas e sensação de queimação na face. O histórico clínico evidenciou diversos fatores potencialmente desencadeantes, incluindo o diagnóstico médico prévio da Síndrome do Ovário Policístico (SOP), adultos níveis de estresse, exposição prolongada ao sol sem a devida proteção e o hábito de consumir alimentos com temperos ultraprocessados. Essas condições, em conjunto, podem contribuir para o agravamento do quadro clínico apresentado. A consulta foi conduzida em uma abordagem integrativa, que envolveu o Processo de Enfermagem, conforme apresentado: Avaliação de Enfermagem: paciente apresenta regular estado geral. Comparece à consulta de Enfermagem queixando-se de rosto extremamente sensível, com presença de eritema e pele acneica. Apresentando baixa autoestima, com dificuldade em integrar-se aos colegas da Escola. Ao exame físico: apresenta face sensível ao toque, presença de eritema e acneica. Equipe de Enfermagem solicita interconsulta com a médica dermatologista da equipe. Profissional prescreveu uso de tópicos dermatológicos, como protetores e sabonetes faciais. Diagnóstico: integridade da pele prejudicada relacionada às lesões na face. Distúrbio da autoimagem relacionado a eritema e acne, conforme evidenciado por baixa autoestima situacional. Autocuidado prejudicado relacionado à restrição de cuidados a tratamentos custosos financeiramente. Planejamento: orientar sobre os seus hábitos alimentares. Incentivar uma dieta anti-inflamatória; orientar sobre o uso correto dos produtos dermatológicos (protetores solares e sabonetes faciais). Implementação: educação em saúde. Orientação quanto à importância de obter hábitos de vida saudáveis, evitando alimentos inflamatórios e exposição ao sol, incentivando a adoção do tratamento de maneira eficaz e técnicas de manejo do estresse. Evolução: A paciente foi acompanhada por quem? Enfermagem e dermatologista? Por um período de dois meses. Observou-se uma redução significativa nos sintomas da acne e rosácea, melhora na autoestima e na qualidade de vida do paciente. Os relatos da paciente indicaram uma maior adesão ao tratamento e satisfação com as consultas de acompanhamento e orientações direcionadas sobre o seu tratamento.

**Resultados e Discussão:** Este estudo destaca a importância de uma abordagem integrativa no cuidado de pacientes com acne e rosácea. Desse modo, a pesquisa foi uma compreensão mais aprofundada das realidades observadas no acompanhamento do caso clínico da paciente (história de doença atual: acne, rosácea e SOP. Conforme as consultas (enfermagem e médica dermatologista) aconteciam, foram abordados aspectos importantes para o acompanhamento do tratamento. Em relação à questão socioeconômica, foi possível identificar as dificuldades enfrentadas pela paciente, como o custo elevado dos produtos dermatológicos, o que dificultou a adesão à terapia. Nesse contexto, o trabalho da equipe de enfermagem foi fundamental no processo do tratamento, pois ele ofereceu consultas multiprofissionais para a paciente, acolhimento e a orientação adequada para fortalecer a sua adesão à terapia,

mostrando que o cuidado vai além do uso dos produtos, envolvendo toda a qualidade de vida assim como medidas para evitar agravamento da condição reduzindo a necessidade de uso de produtos adicionais, foi mostrado sugestões de produtos semelhantes e recursos para obter de medicamentos a baixo custo. O impacto mais significativo foi a humanização do atendimento. A paciente não só recebeu assistência da enfermagem, mas também suporte para superar suas dificuldades; o acolhimento e as orientações adequadas fortaleceram sua adesão à terapia, mostrando que o cuidado vai além do uso dos produtos, envolvendo toda a qualidade de vida. Durante as consultas interdisciplinares, a paciente obteve acesso aos produtos dermatológicos prescritos no formato de amostras grátis disponibilizadas pela dermatologista. Esse acesso foi de fundamental importância, pois os medicamentos são de alto custo e a paciente não possuía condições para aquisição. A prescrição médica realizada foi: Tetralysal (limeciclina) 300 mg – cápsulas 1/dia; protetor solar ISDIN duas a três/dia; Fisiogel hidratante – 2 a 3 vezes/dia e Sabonete Líquido Dermatológico Darrow Suavié Pele Sensível – 2 a 3 vezes/dia. O Tetralysal foi prescrito para tratar infecções causadas por microrganismos sensíveis às tetraciclinas. Esse medicamento é especialmente indicado para o tratamento da acne vulgar (manifestações cutâneas relacionadas ao *Propionibacterium acnes*) e da rosácea, associado ou não ao tratamento tópico específico. O protetor solar ISDIN Fotoprotector Fusion Water SPF 50+, que atua na proteção das camadas da pele contra a radiação ultravioleta, ele mantém o controle da oleosidade da pele, com ácido hialurônico que proporciona a hidratação da pele. O hidratante Fisiogel é um tratamento em creme hidratante de uso diário indicado para peles secas, sensíveis e irritadas, com função de repor os lipídios essenciais na pele e ajudar a restaurar a barreira lipídica de sua pele seca e sensível, além disso, protege contra futuras agressões externas que podem danificá-la e prejudicar sua função. O uso do Sabonete Líquido Dermatológico Darrow Suavié Pele Sensível é indicado para peles sensíveis. Esse produto limpa profundamente sem agredir e ressecar, suaviza, acalma, regenera e hidrata a pele. A paciente foi acompanhada pela equipe de saúde mental e pela equipe de enfermagem incluindo avaliação clínica da pele, orientação sobre cuidados diários, como a continuidade do tratamento sem interrupções, evitar exposição solar na face e a observação de sinais de complicações, foi orientada uma mudança na rotina de alimentação, cuidados personalizados para a mesma devido à pele acneica e o tratamento da rosácea. Esse papel eficaz e amplo do enfermeiro frente a esse caso ajudou na melhora da pele e da autoestima da paciente, o cuidado verbal e incentivo da equipe realizados na consulta resultaram também na adesão contínua, consequentemente na melhora da pele, aumento da autoestima e garantiram a melhor qualidade de vida à paciente. Além do cuidado direto com a pele, destaca-se a relevância de abordar os aspectos psicossociais e econômicos que influenciam as condições dermatológicas apresentadas pelos pacientes. Esses fatores desempenham um papel fundamental na adesão ao tratamento e na qualidade de vida dos indivíduos<sup>4</sup>. A integração de



abordagens multidimensionais, que considerem as necessidades emocionais e sociais, é essencial para um plano de cuidado eficaz. Estudos mostram que condições dermatológicas crônicas, como a rosácea, podem impactar negativamente o bem-estar emocional, demandando intervenções holísticas para promoção da saúde<sup>5</sup>. No cenário do Rio de Janeiro, os fatores socioeconômicos e culturais desempenham um papel essencial na busca por tratamentos e na eficácia das estratégias de saúde aplicadas. Elementos como renda familiar, nível educacional, acesso a serviços de saúde, preconceitos culturais e condições de moradia interferem diretamente no comportamento das pessoas em relação ao tratamento. Essa dinâmica evidencia a necessidade de estratégias adaptadas às especificidades locais, que levem em conta não apenas a disponibilidade de recursos, mas também as barreiras sociais e econômicas que dificultam o acesso à saúde de qualidade. Os fatores socioeconômicos e culturais podem influenciar na busca por

tratamento e na eficácia das estratégias implementadas<sup>6</sup>. Este estudo apresenta como a Enfermagem faz parte do plano terapêutico juntamente com a equipe médica, observando e analisando estratégias assistenciais mais eficazes e acompanhando a paciente com diagnóstico de acnes e rosácea na unidade de Atenção Primária à Saúde.

**Conclusão:** A experiência relatada reforça a necessidade de uma prática de enfermagem que integra o binômio médico-enfermeiro com seus saberes, visando um cuidado integrado e centrado no paciente. O papel eficaz e amplo do enfermeiro frente a esse caso ajudou na melhora da pele e da autoestima da jovem. O cuidado verbal e incentivo da equipe resultaram na adesão contínua ao tratamento, consequentemente na melhora da qualidade de vida. A abordagem multiprofissional mostrou-se eficaz para o manejo da acne e rosácea, contribuindo para a satisfação do tratamento.

---

## Referências

1. Sociedade Brasileira de Dermatologia (SBD). Rosácea [Internet]. 2018 [acesso em 10 abr 2025]. Disponível em: <https://www.sbd.org.br/dermatologia/pele/doencas-e-problemas/rosacea/62/>
2. Gallo RL, et al. Current treatments and new directions in rosacea management. *Dermatology Clinics*. 2020;38(4):487-500.
3. Wilkin J. Standard classification of rosacea: Report of the National Rosacea Society Expert Committee on the classification and staging of rosacea. *J Am Acad Dermatol*. 2002;46(4):584-587.
4. Freitas DF, et al. Estratégias de cuidado de enfermagem em dermatologia. *Rev Bras Enferm*. 2020;73(Suppl. 1):45-52.
5. Smith A, Jones L. Psychosocial impact of chronic dermatological conditions: A nursing perspective. *J Dermatol Nurs*. 2019;11(2):24-30.
6. Silva RP, et al. Fatores culturais e socioeconômicos no acesso ao cuidado dermatológico no Brasil. *Anais Brasileiros de Dermatologia*. 2021;96(3):350-360.

