

**Prevenção de iatrogenia no centro de terapia intensiva***Prevention of iatrogenesis in the intensive care center**Prevención de la iatrogenesis en el centro de cuidados intensivos***Janaína Farias de Santana<sup>1</sup>**

ORCID: 0000-0001-7911-7954

**Jorge Luiz Lima da Silva<sup>2</sup>**

ORCID: 0000-0002-2370-6343

**Lunna Machado Soares<sup>2</sup>**

ORCID: 0000-0001-7737-202X

**Vitória Thiengo Silveira Moreira  
Rego<sup>2</sup>**

ORCID: 0000-0003-1897-5976

**Lia Cristina Galvão dos Santos<sup>3</sup>**

ORCID: 0000-0001-8063-406X

**João Victor Lima da Silva<sup>2</sup>**

ORCID: 0000-0002-5561-0303

**Rafael da Silva Soares<sup>2</sup>**

ORCID: 0000-0002-0796-0835

<sup>1</sup>Universidade Estácio de Sá. Rio de Janeiro, Brasil.<sup>2</sup>Universidade Federal

Fluminense. Rio de Janeiro, Brasil

<sup>3</sup>Universidade Federal do Rio de Janeiro. Rio de Janeiro, Brasil.**Como citar este artigo:**

Santana JF, Silva JLL, Soares LM, Rego VTSM, Santos LCG, Silva JVL, Soares RS. Prevenção de iatrogenia no centro de terapia intensiva. *Glob Acad Nurs.* 2021;2(Sup.2):e179. <https://dx.doi.org/10.5935/2675-5602.20200179>

**Autor correspondente:**

Jorge Luiz Lima da Silva

E-mail: [jorgeluilima@gmail.com](mailto:jorgeluilima@gmail.com)

Editor Chefe: Caroliny dos Santos  
Guimarães da Fonseca  
Editor Executivo: Kátia dos Santos  
Armada de Oliveira

Submissão: 08-01-2020

Aprovação: 14-01-2021

**Resumo**

Objetivou-se ressaltar a atuação do enfermeiro na prevenção de ocorrências iatrogênicas do cuidado de enfermagem ao paciente crítico no Centro de Terapia Intensiva. Trata-se de pesquisa bibliográfica integrativa do tipo descritiva e exploratória, realizada na Biblioteca Virtual de Saúde, nas bases de dados LILACS, SciELO e BDNF. No total, 18 artigos foram selecionados para embasamento teórico. O material selecionado foi categorizado conforme assunto e opinião de cada autor no que diz respeito à iatrogenia do cuidado de enfermagem, bem como a prevenção dele. Discute-se os erros ou falhas humanas ocasionadas pela falta de atenção, de conhecimento, habilidade ou até mesmo de prudência, é de suma importância a atualização do profissional de enfermagem e participação no processo educativo, prevenindo qualquer ocorrência relacionada ao cuidado. A melhoria contínua da assistência é um objetivo a ser alcançada, quando se trata de iatrogenia do cuidado de enfermagem.

**Descritores:** Doença Iatrogênica; Enfermeiros; Cuidados de Enfermagem; Cuidados Críticos.**Abstract**

The aim was to emphasize the role of nurses in the prevention of iatrogenic occurrences in nursing care for critically ill patients in the Intensive Care Unit. This is an integrative descriptive and exploratory bibliographic research, carried out in the Virtual Health Library, in the LILACS, SciELO and BDNF databases. In total, 18 articles were selected for theoretical basis. The selected material was categorized according to the subject and opinion of each author regarding the iatrogenics of nursing care, as well as its prevention. Human errors or failures caused by lack of attention, knowledge, skill or even prudence are discussed. It is extremely important to update the nursing professional and participate in the educational process, preventing any occurrence related to care. Continuous improvement of care is an objective to be achieved when it comes to the iatrogenics of nursing care.

**Descriptors:** Iatrogenic Disease, Nurses, Male, Nursing Care; Critical Care.**Resumen**

El objetivo fue enfatizar el rol del enfermero en la prevención de ocurrencias iatrogénicas en la atención de enfermería al paciente crítico en la Unidad de Cuidados Intensivos. Se trata de una investigación bibliográfica integradora, descriptiva y exploratoria, realizada en la Biblioteca Virtual en Salud, en las bases de datos LILACS, SciELO y BDNF. En total, se seleccionaron 18 artículos con base teórica. El material seleccionado fue categorizado según el tema y opinión de cada autor con respecto a la iatrogenia del cuidado de enfermería, así como su prevención. Se discuten los errores humanos o fallas causadas por falta de atención, conocimiento, destreza o incluso prudencia, siendo de suma importancia actualizar al profesional de enfermería y participar en el proceso educativo, previniendo cualquier ocurrencia relacionada con el cuidado. La mejora continua del cuidado es un objetivo a alcanzar en lo que respecta a la iatrogenia del cuidado de enfermería.

**Descritores:** Enfermedad Iatrogénica; Enfermeros; Atención de Enfermería; Cuidados Críticos.

## Introdução

Iatrogenia é definida como afecções decorrentes da intervenção da equipe de saúde, seja ela certa ou errada, justificada ou não, mas da qual resultam consequências prejudiciais à saúde do paciente, ou seja, é a doença produzida pela equipe de saúde, podendo ser observada como modalidade culposa equiparável à negligência, imperícia e imprudência<sup>1</sup>.

O erro, por sua vez, não é e não pode ser entendido como sinônimo de iatrogenia, sob pena de banalizar a diversidade do ser humano como um todo quando tratado biologicamente, haja vista que a saúde como ciência é dependente da variabilidade inerente de cada ser humano<sup>2</sup>.

A essência do exercício do profissional de enfermagem é o cuidado de modo integral e holístico. Esse cuidado aplicado na realidade brasileira, onde alguns elementos apontam para a falta de recursos humanos e demanda reprimida de atendimento, de certa forma pode induzir os profissionais a cometerem falhas, as quais podem deixar sequelas no usuário que podem ser físicas e psicológicas comprometendo a ética na profissão, caracterizadas como iatrogenia<sup>1</sup>.

A iatrogenia pode causar ameaça à vida, principalmente daqueles pacientes que se encontram em estado grave, como os que se encontram internados em um Centro de Terapia Intensiva (CTI), pois pode causar sequelas irreversíveis e levar o paciente à morte.

O CTI surgiu na década de 1940, sendo criado para concentrar três componentes: pacientes em situação crítica ou limite, recursos tecnológicos mais caros e profissionais altamente especializados para lidar com essa aparelhagem específica<sup>3</sup>.

Dessa forma, o presente estudo tem como objetivo ressaltar a atuação do enfermeiro na prevenção de ocorrências iatrogênicas do cuidado de enfermagem ao paciente crítico no CTI. Tendo em vista o exposto, foi traçada o seguinte problema da pesquisa: de que maneira o enfermeiro pode prevenir as iatrogenias do cuidado de enfermagem ao paciente crítico no CTI?

## Metodologia

Trata-se de estudo descritivo e exploratório, realizado através de revisão bibliográfica integrativa, baseada em obras secundárias, publicadas nos últimos 20 anos sobre o tema em questão. A coleta do material para a pesquisa foi obtida no período julho de 2019.

O levantamento foi realizado em plataforma de base de dados Biblioteca Virtual de Saúde (BVS), nas bases de dados: Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), Base de Dados de Enfermagem (BDENF), *Scientific Electronic Library Online* (SciELO), usando como descritores: iatrogenia, enfermeiro, cuidados de enfermagem e CTI, de forma associada e isolados. Cabe ressaltar que a coleta de materiais no SciELO foi realizada por meio de busca por assunto, pois nesta base de dados não se utiliza busca por descritores.

Foram selecionados para esta pesquisa somente artigos enquadrados em iatrogenias, utilizando como fonte de informações periódicos da área de enfermagem e médica que estavam disponíveis nos locais escolhidos para a coleta dos dados.

No primeiro momento as obras foram armazenadas em computador, para que em seguida fosse realizada uma pré-seleção de acordo com a leitura dos resumos. Nesta fase, buscou-se a relação entre o conteúdo, título, resumo, e se atendia ao objeto do presente estudo.

Ao utilizar o descritor “iatrogenia” 557 artigos foram levantados inicialmente na BVS nos 3 bancos de informações escolhidos. Ao utilizar o descritor “enfermagem” foram encontrados 35382 artigos. Com relação ao cuidado, ao mencionar o descritor “cuidados de enfermagem”, foram obtidos 9265 artigos. Ao utilizar o descritor “CTI”, 2994 artigos foram encontrados. Tendo em vista o quantitativo de material encontrado, os descritores foram associados para chegar ao um número menor. Descartando os que não contribuíam para o alcance do objetivo, obteve-se um total de 93 artigos.

Na fase de seleção, as obras foram lidas na íntegra, com atenção especial para os resultados e conclusão. Os trabalhos que não apresentavam qualquer relação com a prevenção de ocorrências de iatrogenias (OI) no cuidado de enfermagem em pacientes internados em CTI foram excluídos. Realizada a triagem das obras foram descartados os repetidos e obtidos 18 artigos para embasamento teórico e desenvolvimento do estudo.

Depois das etapas ditas acima, foram reunidos, nos resultados, itens que abordam a prevenção das OI do cuidado de enfermagem.

## Resultados

Definido o objeto de estudo e estabelecido os objetivos, foi realizada a leitura na íntegra de todo o material selecionado, categorizando-o conforme assunto e opinião de cada autor no que diz respeito à iatrogenia do cuidado de enfermagem, bem como a prevenção dele. Surgiram, então, duas categorias: Ocorrências iatrogênicas no CTI: o paciente crítico e a enfermagem e Prevenção de iatrogenias. A primeira categoria refere-se à busca pelo conhecimento focado no cuidado de enfermagem ao paciente crítico no CTI.

A segunda categoria refere-se, por sua vez, à elucidação de estratégias utilizadas pelo enfermeiro para prevenir iatrogenias do cuidado de enfermagem no CTI, com o intuito de evitar danos aos pacientes e promover a segurança para eles.

### Ocorrências iatrogênicas no CTI: o paciente crítico e a enfermagem

Esta categoria irá buscar o conhecimento focado nas iatrogenias do cuidado de enfermagem ao paciente crítico no CTI, as obras são descritas no quadro a seguir.



**Quadro 1.** Distribuição das bibliografias da categoria temática: Ocorrências iatrogênicas no CTI: o paciente crítico e a enfermagem. Rio de Janeiro, RJ, Brasil, 2019

Forma	Ano	Autor (es)	Título	Considerações gerais
Artigo	2000	Adriana Ribeiro Marins Madalosso.	Iatrogenia do cuidado de enfermagem: dialogando com o perigo no cotidiano profissional	O artigo mostra as experiências de um enfermeiro professor no seu cotidiano de cuidar, e neste contexto desvela o cuidado iatrogênico de enfermagem. Expõe suas reflexões e alguns referenciais de autores, caracterizando o cuidado de enfermagem e, sobretudo, o cuidado iatrogênico de enfermagem sob a ótica dos paradigmas modernos e pós-modernos.
Artigo	2001	Kátia Grillo Padilha.	Ocorrências iatrogênicas na UTI e o Enfoque de Qualidade	O artigo expõe as ocorrências iatrogênicas na UTI como eventos que interferem na qualidade do cuidado de enfermagem ao doente crítico, a autora neste artigo contextualiza as ocorrências, tendo como fundamento os princípios da gestão de qualidade total.
Artigo	2001	Sandra Cristine da Silva e Kátia Grillo Padilha.	Parada cardiorrespiratória na unidade de terapia intensiva: considerações teóricas sobre os fatores relacionados às ocorrências iatrogênicas.	Este estudo expõe o atendimento na Parada Cardiorrespiratória (PCR), como técnica que exige rapidez, eficiência, conhecimento científico e habilidade, abordando os fatores iatrogênicos relacionados ao atendimento da PCR na UTI.
Artigo	2001	Rosa Maria Moreira e Kátia Grillo Padilha.	Ocorrência iatrogênica com pacientes submetidos à ventilação mecânica em UTI.	Objetivou analisar as ocorrências iatrogênicas no decorrer do cuidado de enfermagem a paciente no CTI que se encontravam intubados ou traqueostomizados e sob ventilação mecânica, caracterizar as ocorrências iatrogênicas relacionada à ventilação mecânica e identificar as consequências imediatas para o paciente, para a análise dos dados, foi utilizado à técnica do incidente crítico.
Artigo	2001	Maria da Neves Decesaro e Kátia Grillo Padilha.	Queda: comportamentos negativos de enfermagem e consequências para o paciente durante o período de internamento em UTI	A pesquisa objetivou verificar os comportamentos negativos dos profissionais de enfermagem e as consequências imediatas para os pacientes, relacionado com a queda durante a internação na UTI. Para nortear a metodologia da pesquisa foi utilizada a técnica do incidente crítico.
Artigo	2002	Kátia Grillo Padilha e <i>Cols.</i>	Ocorrências iatrogênicas com medicação em Unidade de Terapia Intensiva: condutas adotadas e sentimentos expressos pelos enfermeiros	Este artigo aborda as ocorrências iatrogênicas com medicação na UTI. Os objetivos desse estudo foram verificar a conduta dos enfermeiros diante de uma ocorrência com medicação, identificar os sentimentos vividos nessas situações e caracterizar os fatores relacionados a esses eventos.
Artigo	2006	Tânia Couto Machado Chianca.	Falhas de enfermagem no Pós-operatório imediato de pacientes Cirúrgicos	Estudo descritivo-exploratório, baseado na Teoria do Erro Humano realizado a partir da preocupação com a assistência de enfermagem a pacientes que se encontram no período de pós-operatório imediato, classificando falhas durante a assistência. Através de entrevista coletou-se 25 relatos de falhas que foram submetidos à avaliação por 15 enfermeiros especialistas.
Artigo	2006	Rafael Canineue <i>Cols.</i>	Iatrogenia em Medicina Intensiva	Este artigo tem como objetivo, apresentar uma revisão da literatura sobre a iatrogenia em seus conceitos e termos básicos e suas taxas de prevalência em Medicina Intensiva, visto que as iatrogenias podem ser diminuídas com monitoração adequada.
Artigo	2006	Kátia Grillo Padilha	Ocorrências iatrogênicas em Unidade de Terapia Intensiva (UTI): análise dos fatores relacionados	A pesquisa em questão teve como objetivos identificar os fatores estruturais da UTI e as condições do paciente relacionado às ocorrências iatrogênicas e verificar a associação entre a gravidade dessas ocorrências e os fatores relacionados. Assim foi constatado que pacientes instáveis apresentaram ocorrências com consequências mais graves.
Artigo	2007	Ana Paula Agnolon e Genival Fernandes de Freitas.	Ocorrências éticas de Enfermagem em Terapia Intensiva	O objetivo desse artigo foi compreender as ações dos enfermeiros de Unidade de Terapia Intensiva perante as ocorrências éticas de enfermagem.
Artigo	2007	Felipe de Medeiros Tavares.	Reflexões acerca da Iatrogenia e Educação Médica	O artigo fala sobre a iatrogenia e a prevenção desta, sob uma ótica conceitual, com o intuito de ampliar a discussão e gerar reflexões.
Artigo	2007	Monica Martins Trovo de Araújo e <i>cols.</i>	A comunicação não-verbal como fator iatrogênico.	O objetivo desse estudo foi verificar se os enfermeiros identificam situações nas quais os aspectos não-verbais da comunicação interpessoal entre profissionais de saúde e pacientes constituem fator iatrogênico. Assim emergiram três categorias: Percebendo a iatrogenia; caracterizando a iatrogenia e refletindo sobre comunicação não-verbal e cuidado.

Artigo	2009	Jussara Carvalho dos Santos e Maria Filomena Ceolim.	Iatrogenia de Enfermagem em Pacientes Idosos Hospitalizados.	O estudo objetivou identificar, em prontuários, as principais iatrogenias de enfermagem a idosos internados em duas enfermarias de um hospital universitário (Campinas, SP). Os registros das seguintes iatrogenias: problemas com acesso venoso periférico; úlcera por pressão e queda, foram identificados em 26 prontuários. Os relatos eram pouco detalhados e não apresentava ações de prevenção de novas ocorrências. Os achados indicam a importância de um sistema que estimule os profissionais de enfermagem a não praticar a subnotificação das iatrogenias, e a criação de uma enfermaria direcionada para os pacientes idosos a fim de oferecer-lhes assistência específica.
Artigo	2013	Luiza Matos e cols.	A ação iatrogênica da equipe de enfermagem para a saúde do idoso	A iatrogenia adquire maior importância nos indivíduos idosos devido as suas fragilidades, assim sendo o estudo objetivou identificar tipos mais frequentes de iatrogenia no cuidado de enfermagem com o paciente idoso e perceber como esta ação influencia em sua saúde, tendo relação com a privação destes cuidados, a sua imposição ou a prestação insatisfatória deles, de forma a que viessem determinar algum transtorno, dano ou prejuízo ao bem-estar.
Artigo	2014	Fernanda Gomes Horta e cols.	Ações de enfermagem prescritas para pacientes internados em um centro de terapia intensiva.	Estudo descritivo e documental que objetivou identificar as prescrições de enfermagem elaboradas para pacientes internados em um Centro de Terapia Intensiva. Os dados foram coletados em 231 prontuários, utilizados para documentar as etapas do Processo de Enfermagem. Na amostra de 231 prontuários, identificaram-se 6.197 ações de enfermagem, sendo 3.010 na admissão e 3.187 na alta. Após exclusão das repetições, foram encontradas 104 diferentes ações de enfermagem.
Artigo	2014	Luciana Pertille Costa, Paulo Fossatti.	Capacitação do enfermeiro auditor na gestão em saúde: importância e realidade.	Tem por objetivo sensibilizar os profissionais envolvidos na área da saúde quanto à importância da participação do Enfermeiro Auditor nos processos de gestão pertinentes aos espaços de saúde. É resultante de um estudo de caso. Destaca a importância da capacitação do enfermeiro auditor na gestão de instituição de saúde.
Artigo	2015	Tiago Andrade Costa e cols.	Estudo dos atos iatrogênicos realizados pelo enfermeiro em UTI.	O estudo tem por objetivo a identificação das ocorrências iatrogênicas mais comuns na UTI. As iatrogenias consistem em alterações patológicas ocasionadas por tratamento de qualquer tipo. Entende-se que a prevalência do fenômeno é elevada nas UTI (Unidades de Terapia Intensiva) uma vez que é onde se encontram os pacientes mais graves, logo, mais sujeitos a ocorrências iatrogênicas.
Artigo	2017	Juliana Cristina Backes; Creuza da Silva Azevedo.	Os paradoxos do trabalho em equipe em um Centro de Tratamento Intensivo Pediátrico: explorando as articulações psicossociais no trabalho em saúde.	Tem por objeto o trabalho em equipe investigado à luz dos processos intersubjetivos em organizações de saúde. Foram adotados dois eixos de análise: a organização do cuidado e cooperação entre os profissionais em processos de trabalho; os sentidos do trabalho e caminhos para projeto assistencial comum.

### Prevenção de iatrogenias

Esta categoria irá elucidar as estratégias para que o enfermeiro possa prevenir iatrogenias, com o intuito de

evitar danos aos pacientes e promover a segurança, as obras selecionadas estão localizadas no quadro a seguir.

**Quadro 2.** Distribuição das bibliografias da categoria temática: prevenção de iatrogenias. Rio de Janeiro, RJ, Brasil, 2019

Forma	Ano	Autor (es)	Título	Considerações gerais
Artigo	2000	Adriana Ribeiro Marins Madalosso.	Iatrogenia do cuidado de enfermagem: dialogando com o perigo no cotidiano profissional	O artigo mostra as experiências de um enfermeiro professor no seu cotidiano de cuidar, e neste contexto desvela o cuidado iatrogênico de enfermagem. Expõe suas reflexões e alguns referenciais de autores, caracterizando o cuidado de enfermagem e, sobretudo, o cuidado iatrogênico de enfermagem sob a ótica dos paradigmas modernos e pós-modernos.
Artigo	2001	Sandra Cristine da Silva e Kátia Grillo Padilha.	Parada cardiorrespiratória na unidade de terapia intensiva: considerações teóricas sobre os fatores relacionados às ocorrências iatrogênicas.	Este estudo expõe o atendimento na Parada Cardiorrespiratória (PCR), como uma técnica que exige rapidez, eficiência, conhecimento científico e habilidade, abordando os fatores iatrogênicos relacionados ao atendimento a PCR na UTI.
Artigo	2001	Rosa Maria Moreira e Kátia Grillo Padilha.	Ocorrência iatrogênica com pacientes submetidos à ventilação mecânica em UTI.	Objetivou analisar as ocorrências iatrogênicas no decorrer do cuidado de enfermagem a paciente no CTI que se encontravam intubados ou traqueostomizados e sob ventilação mecânica, caracterizar as ocorrências iatrogênicas relacionada à ventilação mecânica e identificar as consequências imediatas para o paciente, para a análise dos dados, foi utilizado à técnica do incidente crítico.
Artigo	2001	Maria da Neves	Queda: comportamentos negativos de enfermagem e consequências	A pesquisa objetivou verificar os comportamentos negativos dos profissionais de enfermagem e as consequências imediatas para os pacientes, relacionado com a



		Decesaro e Kátia Grillo Padilha.	para o paciente durante o período de internamento em UTI	queda durante a internação na UTI. Para nortear a metodologia da pesquisa foi utilizada a técnica do incidente crítico.
Artigo	2006	Rafael Canineue Co/s.	Iatrogenia em Medicina Intensiva	Este artigo tem como objetivo, apresentar uma revisão da literatura sobre a iatrogenia em seus conceitos e termos básicos e suas taxas de prevalência em Medicina Intensiva, visto que as iatrogenias podem ser diminuídas com monitoração adequada.
Artigo	2007	Felipe de Medeiros Tavares.	Reflexões acerca da Iatrogenia e Educação Médica	O artigo fala sobre a iatrogenia e a prevenção desta, sob uma ótica conceitual, com o intuito de ampliar a discussão e gerar reflexões.

## Discussão

A cada dia se observa a crescente participação de equipes multidisciplinares para auditoria na gestão de instituição de saúde. Com o passar do tempo e a experiência adquirida na prática profissional da enfermagem, pode-se perceber o quanto o dia a dia da profissão influencia diretamente a vida das pessoas e a vida das organizações<sup>4,5</sup>. Sob esse ponto de vista, o CTI é um setor fechado com o trânsito de pessoal limitado. Nele há serviços e tecnologia para atender as necessidades dos pacientes, que dependem dos profissionais que o assistem e qualquer OI pode levar ao risco de vida aos mesmos, podendo emergir a questão da qualidade da assistência prestada e sendo direcionada para a avaliação do serviço de saúde.

A transposição de OI em CTI é mais crítica devido esse setor atender pacientes graves e de alto risco, cujas condições clínicas são instáveis, onde pequenas modificações orgânicas podem levar à piora e agravos na função corporal. Assim, no CTI qualquer ocorrência iatrogênica passa a ser não só indesejável, como também extremamente prejudicial, fazendo se pensar a questão da qualidade da assistência e o contexto na qual ocorre para a avaliação dos serviços de saúde<sup>5-7</sup>.

No CTI o comprometimento da saúde dos pacientes demanda rapidez de ação da equipe de enfermagem e um cuidado altamente especializado e complexo<sup>8,9</sup>. As implicações para a prática clínica de enfermagem se referem à identificação de um conjunto de ações utilizadas por enfermeiros intensivistas em sua prática cotidiana que podem auxiliar na construção de um corpo de conhecimentos, baseado em evidências de cuidado a pacientes internados em terapia intensiva, na elaboração de protocolos clínicos, na fundamentação do ensino e do raciocínio clínico, no gerenciamento de custos e no planejamento de alocação de recursos para a qualificação dos serviços de enfermagem.

A iatrogenia pode ser entendida como a ação do profissional de saúde que busca fazer o bem, mas termina por produzir um efeito danoso<sup>2,10,11</sup>. Complicações iatrogênicas são comuns e relacionadas não apenas a utilização imprópria de medicamentos ou à realização de procedimentos, mas também a omissões na abordagem de problemas. Como exemplos, é possível destacar, principalmente, as imposições dietéticas inadequadas, quedas, uso excessivo de medicamentos, opiniões equivocadas de profissionais da saúde, imobilização no leito,

podendo ocorrer diminuição da força muscular e surgimento de úlceras de pressão<sup>12-14</sup>.

A equipe de enfermagem, em relação às outras equipes, a que permanece mais tempo com o paciente durante o tratamento<sup>1,15</sup>. A escassez de profissionais na área de enfermagem atrelada ao número abundante de pacientes tem evidenciado cada vez mais o número de “acidentes” no processo de cuidar. A sobrecarga de trabalho pode, de fato, comprometer o atendimento, pois causa estresse, fadiga profissional, e isso se soma ao baixo nível de remuneração, compensado com três, quatro empregos. Mas isso não isenta a culpa. Vale ressaltar que a enfermagem é constantemente submetida a pressões que acarretam ansiedade e estresse no trabalho, que em certas ocasiões pode determinar ocorrências iatrogênicas.

A melhor forma de se prevenir a ocorrência de iatrogenias está relacionada à criação de uma sistematização do atendimento, direcionando todo o processo de acordo com suas particularidades e levando o profissional a prestar mais atenção no que está sendo realizado<sup>16,17</sup>. O treinamento de profissionais também não deve ser dispensado; para isso, deve-se utilizar a educação continuada, que proporciona, além de novos conhecimentos, uma maneira de instigar a mente daquele profissional e o manter atualizado a respeito da prestação de cuidados e suas particularidades.

Considerando o CTI como um setor complexo e de intensa atividade, no qual não só atuam diferentes profissionais da equipe multidisciplinar, mas também as decisões devem ser tomadas de modo preciso e o cuidado deve ser de qualidade para que haja a recuperação, diminuindo, por consequência, as iatrogenias que podem atingir a integridade do paciente<sup>18-20</sup>. É esperado que o CTI ofereça uma estrutura adequada com suporte para realizar um cuidado seguro ao paciente crítico

Portanto, pelo fato dos erros ou falhas humanas ocasionadas pela falta de atenção, de conhecimento, habilidade ou até mesmo de prudência, é de suma importância a atualização do profissional de enfermagem e participação no processo educativo, prevenindo qualquer ocorrência relacionada ao cuidado. A melhoria contínua da assistência é um objetivo a ser alcançada, quando se trata de iatrogenia do cuidado de enfermagem

## Conclusão

De acordo com o a problemática da pesquisa, buscou-se ressaltar a maneira como o enfermeiro pode prevenir as



iatrogenias do cuidado de enfermagem ao paciente crítico no CTI, pois através da pesquisa bibliográfica, se constatou que essas ocorrências podem atingir a integridade do paciente internado neste setor, aumentando o sofrimento, o tempo de internação consequentemente o custo da internação e a mortalidade.

Com a análise dos dados coletados foi observado que o fator humano é considerado determinante como a principal causa de iatrogenias, bem como: o emprego de alta tecnologia; o afastamento das atividades que lhes são próprias; atividades gerenciais; o envolvimento direto com ações que compete a outros profissionais da equipe multidisciplinar; a falta ou limitação da sistematização de documentação da assistência de enfermagem; a assistência que é delegada sem a adequada supervisão; sobrecarga de atividades; à inexperiência profissional; falta de atenção e desconhecimento técnico-científico dos integrantes da equipe de enfermagem; quantitativo insuficiente de profissionais e problemas inerentes aos materiais e equipamentos utilizados na assistência ao paciente crítico.

A atuação do enfermeiro no CTI é imprescindível se tratando de prevenção de iatrogenias uma vez que ele é responsável pela segurança do paciente, no qual seu olhar deverá holístico, observando-o como um todo e dando atenção também para os dispositivos conectados a ele e identificando fatores predisponentes para a OI. O profissional deve estar capacitado para prestar uma assistência adequada ao paciente crítico internado no CTI. Todavia, é evidente que os enfermeiros e sua equipe têm consciência da existência das OI no CTI e no meio hospitalar em geral, e que elas fazem parte de sua atual realidade de trabalho.

É importante ressaltar que o enfermeiro exerce o papel de educador em saúde, ao exercer atividades educativas junto a sua equipe. As ações educativas voltadas

Para que a prática preventiva consiga alcançar seu objetivo, que é a segurança do paciente no CTI, se faz necessário que o enfermeiro teorize suas práticas, identifique as falhas e trabalhe a educação continuada com sua equipe discutindo sobre as iatrogenias para entender as causas do problema e propor melhoria; a fim de oferecer uma assistência de enfermagem segura e livre de riscos para o paciente crítico que estiver sob responsabilidade de sua equipe.

Além disso, os gestores do âmbito hospitalar também devem ter a consciência do perigo que as OI oferecem aos pacientes e da importância da prevenção, e possibilitar uma infraestrutura adequada no serviço de saúde.

Sendo assim, é necessário que os enfermeiros trabalhem para que sejam implantadas estratégias preventivas que enfoquem as OI na assistência de alta complexidade dentro de uma perspectiva sistematizada, de forma a identificar e intervir nos pontos suscetíveis de qualquer um dos elementos que constituem o cuidado; que são os recursos humanos, recursos materiais e equipamentos, administrativos e técnicos e possa compreender a importância de uma assistência adequada e de qualidade, livre de erros ou falhas no cuidado de enfermagem. O enfermeiro, enquanto líder, necessita investir em treinamento para os profissionais da equipe que prestam assistência direta aos pacientes críticos e a elaboração de protocolos para direcionar a assistência a ser prestada no CTI. Isso pode proporcionar menor risco e maior segurança no decorrer da assistência.

## Referências

1. Leal AA, Reis DS, Silva LF, Barbosa AC. A iatrogenia na enfermagem. Rev Eletr Univar [Internet]. 2013 [acesso em 20 mar 2019];1(9). Disponível em: <http://www.revista.univar.edu.br/index.php/interdisciplinar/article/view/62>
2. Peres AS, Júnior CL, Caldana ML. Iatrogenia – Modalidade culposa ou excludente de ilicitude. Rev Facul Dir São Bernardo do Campo [Internet]. 2015 [acesso em 20 mar 2019]; 13(2). Disponível em: <http://www.ojs.fdsbc.servicos.ws/ojs/index.php/fdsbc/article/view/218/164>
3. Backes JC, Azevedo CS. Os paradoxos do trabalho em equipe em um Centro de Tratamento Intensivo Pediátrico: explorando as articulações psicossociais no trabalho em saúde. Comunic, Saúde, Educ [Internet]. 2017 [acesso em 20 mar 2019];21(60). Disponível em: [http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1414-32832017000100077&script=sci\\_abstract&lng=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1414-32832017000100077&script=sci_abstract&lng=pt)
4. Costa LP, Fossatti P. Capacitação do enfermeiro auditor na gestão em saúde: importância e realidade. Rev de Admin Hosp Nov Saúde [Internet] 2014 [acesso em 19 mar 2019];12(2). Disponível em: <http://revistas.face.ufmg.br/index.php/rahis/article/view/2414>
5. Padilha KG. Ocorrências iatrogênicas na UTI e o enfoque de qualidade. Revista Latino-Americana de Enfermagem [Internet]. 2001 [acesso em 19 mar 2019]. Disponível em: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S010411692001000500014&lng=en&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S010411692001000500014&lng=en&nrm=iso)
6. Padilha KG. Ocorrências iatrogênicas em Unidade de Terapia Intensiva (UTI): análise dos fatores relacionados. Rev. paul. enferm [Internet]. 2006 [acesso em 29 mar 2019]. Disponível em: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S010072032006000500008&lng=p &nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S010072032006000500008&lng=p &nrm=iso)
7. Moreira RM, Padilha KG. Ocorrências iatrogênicas com pacientes submetidos à ventilação mecânica em Unidade de Terapia Intensiva. Acta Paul Enf [Internet]. 2001 [acesso em 19 mar 2019]. Disponível em: [http://www.unifesp.br/denf/acta/2001/14\\_2/pdf/art1.pdf](http://www.unifesp.br/denf/acta/2001/14_2/pdf/art1.pdf)
8. Horta FG, Salgado PO, Chianca, TCM, Guedes, HM. Ações de enfermagem prescritas para pacientes internados em um centro de terapia intensiva. Rev Eletr Enf 2014;16(3). DOI: 10.5216/ree.v16i3.22316



9. Padilha KG, Kitahara PH, Gonçalves CCS, Sanches ALC. Ocorrências iatrogênicas com medicação em Unidade de Terapia Intensiva: condutas adotadas e sentimentos expressos pelos enfermeiros. *Rev. esc. Enferm* [Internet]. 2002 [acesso em 20 abr 2019]. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/reeusp/a/nwJzFWtNp5zYfK9JqtHGM6v/?format=pdf&lang=pt>
10. Araújo MMT, Silva MJP, Puggina ACG. A comunicação não-verbal enquanto fator iatrogênico. *Rev. Esc. Enferm.* 2007;41(3). DOI: 10.1590/S0080-62342007000300011
11. Madalosso ARM. Iatrogenia do cuidado de enfermagem: dialogando com o perigo no cotidiano profissional. *Rev. Lat Am. Enferm.* 2000;8(3). DOI: 10.1590/S0104-11692000000300003
12. Matos L, Schimidt A, Peserico A, Moreira C, Fernandes F, Carlos G, Aguirre M, Souza M. A ação iatrogênica da equipe de enfermagem para a saúde do idoso. *Rev. Cont. Saúde* [Internet]. 2013 [acesso em 20 mai 2019];10(20). Disponível em: <https://www.revistas.unijui.edu.br/index.php/contextoesaude/article/view/1575/1330>
13. Decesaro MN, Padilha KG. Queda: comportamentos negativos de enfermagem e consequências para o paciente durante o período de internamento em UTI. *Arq. Ciência Saúde* [Internet]. 2001 [acesso em 20 mai 2019];5(2). Disponível em: <http://revistas.unipar.br/saude/article/viewFile/1115/978>
14. Santos JC, Ceolim MF. Iatrogenias de enfermagem em pacientes idosos hospitalizados. *Rev. esc. Enferm* [Internet]. 2009 [acesso em 20 mai 2019];43(4). Disponível em: <https://www.scielo.br/j/reeusp/a/qQxM8PdXSZCBnWXGskBNBSm/?format=pdf&lang=pt>
15. Agnolon AP, Freitas GF. Ocorrências éticas de enfermagem em terapia intensiva. *Rev Min Enferm (reme)* [Internet]. 2007 [acesso em 20 mai 2019];11(2). Disponível em: <http://www.reme.org.br/artigo/detalhes/329>
16. Costa TA, Gonçalves GAC, Santos, C. Estudo dos atos iatrogênicos realizados pelo enfermeiro em UTI. *Rev Interd Pensam Cient.* 2015;12(2). DOI: 10.21450/rahis.v12i2.2414
17. Canineu R, Guimarães HP, Lopes RD, Vendrame LS, Junior MAF, Lopes AC. Iatrogenia em Medicina Intensiva. *Rev. bras. ter. Intensiva.* 2006;18(1). DOI: 10.1590/S0103-507X2006000100015
18. Chianca TCM. Falhas de enfermagem no pós-operatório imediato de pacientes cirúrgicos. *Rev Latino-Am Enferm.* 2006;14(6). DOI: 10.1590/S0104-11692006000600008
19. Tavares FM. Reflexões acerca da iatrogenia e educação médica. *Rev. bras. educ. med.* 2007;31(2). DOI: 10.1590/S0100-55022007000200010
20. Silva SC, Padilha KG. Parada cardiorrespiratória na unidade de terapia intensiva: considerações teóricas sobre os fatores relacionados às ocorrências iatrogênicas. *Rev. esc. enferm.* 2001;35(4). DOI: 10.1590/S0080-62342001000400008

